



The 13th International Scientific Conference

Under the Title

“A PLATFORM FOR PRESENTING, DISCUSSING AND ANALYZING
ACADEMIC, SCIENTIFIC, TECHNICAL, AND APPLIED RESEARCH
ACHIEVEMENTS”

المؤتمر العلمي الدولي الثالث العاشر

“المنصة الاولى لعرض ومناقشة وتحليل الانجازات الاكاديمية والعلمية والفنية والتطبيقية والبحثية”

٢٧-٢٨ يوليو - تموز ٢٠٢٢ - اسطنبول - تركيا

<http://kmshare.net/isac2022/>

**The role of human resources in achieving institutional
excellence from the point of view of the administrations of
King Abdul-Aziz University: an applied study.**

Samar A. Alyami ^a, Mashaal K. Alotaibi ^b

^a King AbdulAziz University, Jeddah, Saudi Arabia

saalyami0001@stu.kau.edu.sa

^b King AbdulAziz University, Jeddah, Saudi Arabia

catalog2018@gmail.com

Abstract: The study aimed to identify the role of human resources in achieving institutional excellence, and the study relied on the descriptive analytical approach using the questionnaire tool, which contained 3 axes that measure institutional excellence: selection and appointment, training, and evaluation. The questionnaire was applied to an intentional sample of female employees of the deanships of King Abdulaziz University, represented by (Deanship of Admission and Registration, Deanship of Distance Learning, Deanship of Graduate Studies). The sample size was (35) female employees. The study found that the majority of respondents highly agree on the importance of the role of human resources to achieve institutional excellence in the training axis for employees. While their approval of the evaluation axis came in the second place, and



in the third rank came the selection and appointment axis as the least role in achieving institutional excellence. It was found that there was no statistically significant relationship at the level of 0.05 between the entity to which the employee belongs, the educational qualification, the number of years of experience, and the achievement of institutional excellence in the axis of selection and appointment, training, and evaluation. The study recommends the following: conducting a similar study on another Saudi university, which may also address other dimensions other than those studied and conducting comparative studies for the level of achieving institutional excellence in public and private universities in the Kingdom of Saudi Arabia and working to achieve institutional excellence in all sectors of education in the Kingdom of Saudi Arabia Saudi Arabia.

Keywords: Human Resources Management, Human Resources Practices, Institutional Excellence, King Abdulaziz University.

دور الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي من وجهة نظر إداريات جامعة الملك عبد

العزیز: دراسة تطبيقية.

سمر علي البامي / مشاعل خويشان العتيبي

جامعة الملك عبدالعزیز

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداة الاستبانة والتي احتوت على ٣ محاور تقيس التميز المؤسسي وهي: الاختيار والتعيين، التدريب، والتقييم. وطبقت الاستبانة على عينة قصدية من موظفات عمادات جامعة الملك عبدالعزیز متمثلة في (عمادة القبول والتسجيل، عمادة التعلم عن بعد، عمادة الدراسات العليا). بلغ حجم العينة (٣٥) موظفة. توصلت الدراسة إلى أن غالبية أفراد العينة يوافقون بشكل عالي على أهمية دور الموارد البشرية لتحقيق التميز المؤسسي في محور التدريب للموظفين. فيما جاءت موافقتهم على محور التقييم في المرتبة الثانية، وفي المرتبة الثالثة جاء محور الاختيار والتعيين كأقل دور في تحقيق التميز المؤسسي. تبين عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين كلاً من الجهة التي تنتمي إليها الموظفة، المؤهل العلمي، و عدد سنوات الخبرة، وبين تحقق التميز المؤسسي في محور الاختيار والتعيين، التدريب، والتقييم. وتوصي



الدراسة بما يلي: اجراء دراسة متماثلة على جامعة سعودية أخرى وقد تتناول ابعاد أخرى أيضا غير التي تمت دراستها ، و اجراء دراسات مقارنة لمستوى تحقيق التميز المؤسسي في الجامعات الحكومية و الاهلية في المملكة العربية السعودية والعمل على تحقيق التميز المؤسسي في كافة قطاعات التعليم بالمملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية : إدارة الموارد البشرية ، ممارسات الموارد البشرية، التميز المؤسسي، جامعة الملك عبدالعزيز.