

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

The 10th International Scientific Conference Under the Title

"Geophysical, Social, Human and Natural Challenges in a Changing Environment"

المؤتمر العلمي الدولي العاشر

تحت عنوان "التحديات الجيوفيزيائية والاجتماعية والانسانية والطبيعية في بيئة متغيرة"

25 - 26 يوليو - تموز 2019 - اسطنبول - تركيا

http://kmshare.net/isac2019/

Communication Apprehension and its relation to the academic Procrastional of the university students

Prof. Sanaa Abdul Zahra Hameed Al-Jamaan Professor of psychological counseling / Collge of Education for Human Sciences / University of Basrah

The study aims to identify the relationship between the communication apprehension and the academic delay of the university students. The sample of the study was 225 students. The researcher adopted two tools to achieve the research objectives, The first was the measurement of communication apprehension which Preparation of Al-Atabi (2013), and Abu Ghazal (2012) to measure the academic Procrastional, The results indicated a positive correlation between the Communication Apprehension and academic Procrastional.

Keywords: Communication Apprehension, Academic Procrastional, university students.

توجس الاتصال وعلاقته بالتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة أ.د. سناء عبدالزهرة حميد الجمعان استاذ الارشاد النفسي/كلية التربية للعلوم الانسانية/جامعة البصرة

يستهدف البحث الحالي التعرف على العلاقة بين توجس الاتصال و التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة، وقد تالفت عينة البحث من 225 طالبا وطالبة، اعتمدت الباحثة اداتين لتحقيق اهداف البحث، الاولى مقياس توجس الاتصال من إعداد العتابي (2013) ومقياس ابو غزال (2012) لقياس التلكؤ الاكاديمي ، اشارت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين توجس الاتصال والتلكؤ الاكاديمي.



American Research Foundation

ISSN 2476-017X

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

الكلمات المفتاحية: توجس الاتصال، التلكؤ الاكاديمي، طلبة الجامعة

مقدمة

يشكل توجس الاتصال مشكلة لدى الفرد سواء على المستوى الاسري او الاجتماعي وتزداد هذه المشكلة حين تصبح سمة من سمات الشخصية. فتوجس الاتصال قد يصبح مشكلة اجتماعية ونفسية إذا تعدى حده مما يؤثر على حياة الفرد العلمية والإبناجية والاجتماعية، كما يؤثر سلباً على شخصية الفرد وسلوكه في جوانب متعددة كالجانب الأكاديمي والمعرفي والمشخصي والاجتماعي. وكون الطالب الجامعي ينبغي ان يتمتع بالقدرة على الاتصال والتمكن من مهارات الاتصال في اعلى مستوياتها كي يتمكن من انجاز متطلبات الدراسة وخوض تجارب العمل فيما بعد بأحسن الاحوال، الا ان نجد بعض الطلبة قد من توجس الاتصال وقد يؤدي ذلك الى الهروب من الاتصال او تجنبه مما قد يعلهم يتلكؤون في اداء مهامهم وواجباتهم المتعلقة بالدراسة تحت عدة ذرائع فيكونون افرادا غير منتجين وبذلك يصبحون عبئا على المجتمع بدلا من ان يكونوا الاداة المهمة في تنميته وتطويره ، فالتلكؤ الأكاديمي يصبحون عبئا على المجتمع بدلا من ان يكونوا الاداة المهمة في تنميته وتطويره ، فالتلكؤ الأكاديمي التلكؤ الأكاديمي قد انتشر على نطاق واسع بين الطلبة الجامعيين وان هناك فئة الطلبة يؤجلون باستمرار إكمال مهماقم مما يؤدي الى فقدائهم لفرص عديدة مع شعورهم بالذنب ، هذا التأجيل يسمى تلكؤا وهذا ما لمسته الباحثة خلال التعامل مع الطلبة ، لذا تتلخص مشكلة البحث الحالي بالإجابة عن السؤال الاتي: ما مدى العلاقة بين خوس الاتصال والتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة.

اهمية البحث

الاتصال عملية نفسية اجتماعية لها اهميتها الكبرى بالنسبة للإنسان، ويعد الاتصال من المهرات المهمة لكل شخص وللطالب الجامعي بشكل خاص كونه من الوسائل المهمة في التعبير عن الراي وتبادل المعلومات ونقل الافكار وأن الاتصال الماهر يرفع من درجة النجاح والرضا للذي يقوم به فقد اثبتت بعض الدراسات أن نجاح الطلاب في الدراسة يرتبط إيجاباً بقدرتهم على الاتصال بكفاءة كما أن المتصل الجيد يترك انطباعاً حسناً لدى الآخرين. (تركستاني، 2007).

ان طلبة الجامعة ذوي توجس الاتصال العالي يتركون انطباعا سيئا عند الاخرين وهم اقل مصداقية وجاذبية ، كما انهم ليسوا مصدرا موثوقا للمعلومات (Berger & et. al., 1983).

ان بعض الأشخاص ممن لديهم خوف وتوجس من عملية الاتصال يجدون صعوبة في مواجهة الآخرين ، وتحقيق الاتصال بسهولة، وهذا ما أكدت عليه كثير من الدراسات كدراسة مكروسكي ودالي (McCroskey & Dally, 1976, p.370-380) Dally, 1976). في حين الذي لا يعاني من مستوى

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

ISSN 2476-017X

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

عال من التوجس من الاتصال فإنه يتوقع تجربة ممتعة ومفيدة نتيجة اتصالهِ بالآخرين ويشعر بالاستمتاع في الحديث معهم (McCroskey & McCroskey, 2001, p.21).

ويرتبط التوجس من الاتصال كذلك بقلة الكفاءة في الاتصال الناجمة عن الخوف أو القلق، (McCroskey) ويرتبط التوجس من الاتصال كذلك بقلة الكفاءة في الاتصال الناجمة عن الخوف أو القلق، (Burgoon, 1976, p.65) وهذا مما يؤثر في تحصيلهم الدراسي، فقد أظهرت نتائج دراسة باشور (Bashor1977) أن ذوي التوجس العالي من الاتصال يحصلون على نتائج أقل من ذوي التوجس المنخفض من الاتصال (McCroskey, et al, 1982, p.130)، (McCroskey, 1977, p.91)

وأشارت نتائج دراسة تالي Talley, 1979 أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين التوجس من الاتصال والخجل ،اذ الوضح Mccroskey& Sheahan) في دراسة حول اختيار ذوي التوجس العالي للمقاعد الدراسية في المجموعات الصغيرة وفي الصفوف الى ان الطلبة ذوي التوجس العالي من الاتصال يختارون المقاعد التي تتطلب تفاعلا اقل والتي تكون في محيط الصف وعلى الجوانب او في الخلف، ويفضلون صفوف المحاضرة الكبيرة على الصفوف الصغيرة، بينما يختار ذوي توجس الاتصال الواطئ المقاعد التي في المقدمة Mccroskey& (Mccroskey&)

واوضحت الدراسات حول علاقة توجس الاتصال ببعض المتغيرات الديموغرافية منها حجم السكان ومكان السكن (ريف - مدينة) الى ان الطلبة الذين جاءوا من مناطق ريفية كانوا اكثر توجسا من الطلبة الذين جاءوا من مناطق متوسطة الحجم والمناطق المدنية، وحول متغير الجنس اشارت الدراسات الى ان الاناث اكثر توجسا من الذكور (العتابي،2013، 242) (Talley, 1980, p.326-339)، في حين اوضحت نتائج دراسة مكروسكي وسمبسن ورجموند McCroskey, Simpsion & Richmond, 1982 أن مستوى التوجس من الاتصال لدى الإناث أقل منه لدى الذكور في التوجس الموقفي، في حين لا يختلف الذكور والإناث كثيراً في التوجس من الاتصال العام.)

ان توجس الاتصال يؤثر في تحصيل الطلبة كونه يعيقهم عن المشاركة في المناقشات والتفاعلات الاجتماعية . ويعد من الامور التي تعمل على خفض تحصيل الطلبة وتؤثر في انجازهم وقد يؤدي الى التلكؤ الاكاديمي، اذ يعد التلكؤ الأكاديمي Procrastination Academic من الظواهر المنتشرة في الحياة الأكاديمية فإننا نجد بعض الطلبة يكون لديهم استعداد لإنجاز واجباتهم الدراسية لكنهم يؤجلونها لأوقات مستقبلية وقد لا ينجزونها، و يمكن وصفه بأنه تأجيل البدء في المهمات التي ينوي الفرد في نهاية المطاف إنجازها وينتج عنه الشعور بالتوتر الانفعالي لعدم تأديته للمهمة في وقت مبكر، وهو أكثر ضررا لتحصيلهم الأكاديمي. اذ أشار 2012 هجراها في جامعة اليرموك في الأردن أن ظاهرة شائعة بين الطلاب ، حيث كشفت دراسة أبو غزال (2012) التي أجراها في جامعة اليرموك في الأردن أن

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

نسبة المتلكئين بين الطلبة الجامعيين بلغت (25,5) وهي نسبة لايستهان بها اذ انحا تعمل على هدر طاقات الطلبة وتحيل دون السعي للإنجاز لذلك تكمن اهمية البحث الحالي بالنقاط الاتية:

- 1. اهمية الاتصال بشكل عام وللطالب الجامعي بشكل خاص في علاقاته مع زملائه من جهة وفي انجاز متطلبات الدراسة من جهة اخرى.
 - 2. يعاني بعض الطلبة من التلكؤ الاكاديمي مما يضيع عليهم فرص النجاح والتطور.
- 3. الكشف عن العلاقة بين التوجس الاتصال والتلكؤ الاكاديمي لوضع نتائج الدراسة بين أيدي اصحاب الشأن واصحاب الشأن واصحاب القرار من المرشدين التربويين والاساتذة والمسؤولين لاتخاذ الاجراءات اللازمة

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالى الى:

- 1. التعرف على مستوى توجس الاتصال لدى طلبة الجامعة.
- 2. التعرف على مستوى توجس الاتصال لدى الطلبة وفق متغير الجنس.
 - 3. التعرف على التلكؤ الاكاديمي لدى الطلبة.
- 4. التعرف على مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة وفق متغير الجنس.
- 5. التعرف على العلاقة بين توجس الاتصال و التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة.

حدود البحث: يتحدد البحث الحالي بطلبة كلية التربية للعلوم الانسانية ،الدراسة الصباحية للعام الدراسي 2018-2019

تحديد المصطلحات

سيتم تحديد المصطلحات التي وردت في البحث وكالاتي:

: Communication Apprehension اولا: التوجس من الاتصال

عرّفه مكروسكي McCroskey, 1977 «مستوى خوف أو قلق الفرد المرتبط بعملية اتصال حقيقي أو متوقع مع شخص أو مجموعة من الأشخاص الآخرين (McCroskey, 1977 p.78)

ثانيا: التلكؤ الاكاديمي: عرفه سنكال وكوستنر Senecal & Koestner (1997): بأنه يتضمن معرفة الفرد بأنه يجب أن يكمل مهمة ما، ولكنه يفشل في أن يدفع نفسه لإنجازها في إطار الزمن المحدد، وهذه العملية عادة ما تكون مصاحبة بمشاعر الضيق المرتبط بالقلق ولوم الذات. (Senecal & Koestner, 1997)



American Research Foundation

ISSN 2476-017X

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

الفصل الثابي

الاطار النظري ودراسات سابقة

سيتم تناول الاطار النظري لمتغيري البحث وهما توجس الاتصال والتلكؤ الاكاديمي والدراسات السابقة لكليهما وكالاتي:

توجس الاتصال Communication Apprehension

ابتكر مصطلح توجس من الاتصال Communication Apprehension جيمس مكروسكي Games جيمس مكروسكي Communication Apprehension وعرّفه على إنه: «مستوى خوف ، أو قلق الفرد المرتبط باتصال حقيقي أو متوقع مع شخص أو مجموعة من الأشخاص الآخرين» (McCroskey, 1977, p. 78).

التوجس من الاتصال كحالة انفعالية:

إن حياتنا برمتها تقوم على الاتصال ويعد الاتصال حاجة نفسية ، واجتماعية وبدونه يفقد الإنسان استمراره النفسي والاجتماعي. ويتاثر الاتصال بالحالة الانفعالية فقد تعمل الحالة الانفعالية على عرقلة الاتصال، وقد تضع الشخص في صراع مع الآخرين فهو لا يستطيع ضبط النفس ولا يعتمد الأخذ والرد في حديثه، وتبدو الانفعالية بوضوح في سلوك الفرد الظاهر كالصوت المرتفع والحركات العصبية. و كلما كانت انفعالاتنا قوية فمن المحتمل ألا يحدث التفاعل الطبيعي في الاتصال، ويعد روجرز الانفعالية أكبر عائق للاتصال الطبيعي بين الأفراد (يعقوب وطبش، 1979، ص86).

التوجس من الاتصال ذي السياق المعمم:

هذا النوع يمثل التوجهات نحو الاتصال ضمن السياقات القابلة للتعميم ومن اوضح الامثلة على ذلك الخوف من القاء خطبة امام جمع من الناس ، وهي من اقدم الصياغات المفاهيمية للتوجس من الاتصال، حيث ان الاشخاص يكونون ذوو توجساً عالياً من الاتصال في سياق معين دون غيره في حين لا يمكن ملاحظة مثل هذا التوجس في مواقف اتصال وسياقات اخرى، وهناك اربعة انواع لهذا النمط وهي :

- 1. التوجس من الاتصال المرتبط بالقاء الخطب امام حشد من الناس.
- 2. التوجس من الاتصال المرتبط بالكلام في الاجتماعات او داخل غرفة الصف.
 - 3. التوجس من الاتصال المرتبط بالكلام في مجاميع صغيرة .

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

4. التوجس من الاتصال المرتبط بالكلام في التفاعلات الثنائية (بين شخصين فقط مثلاً) . (Mccroskey,et.al, 1982 p 183)

وجهة نظر مكروسكي في التوجس من الاتصال:

اشار مكروسكي (McCroskey, 1977) الى إن هناك ثلاثة تأثيرات شائعة للتوجس من الاتصال يمكن ملاحظتها في سلوك الفرد الاتصالي وهي:

- 1. تجنب الاتصال Communication Avoiding
- 2. الانسحاب من الاتصال) Withdrawal Communication
- 3. تقطيع الاتصال Disruption Communication ويتم ذلك بالتوقفات واستعمال تعابير مثل (أنت علم) وما شابه ذلك من عدم الطلاقة (McCroskey, 1997, p.75-108).

فالفرد ذو المستوى العالي من التوجس من الاتصال عيل إلى تجنب الاتصال في أغلب الأحيان بغية تجنب القلق المصاحب له ،وغالباً ما يتصف ذوي التوجس العالي من الاتصال بأنهم خجولون، متحفظون وفيما يتعلق بحؤلاء الأشخاص نجد إن توجسهم من الاتصال يفوق ما يتصورونه من مكاسب من هذا الاتصال، لذا فهم يفضلون عدم الاتصال (Baldwin, et al, 1979, p. 91). وفيما اذا أرغمتهم الظروف على الاتصال فإنهم يشعرون بالتوتر والحرج وعدم الارتياح (McCroskey &Dally, 1976, p. 67 - 72) . وبما ان الاستجابة المتوقعة لأي تقديد هي المواجهة أو الهروب، الا اننا نجد أن استجابة التوجس من الاتصال تقتصر على الهروب فقط ، ويظهر ذلك بشكل تجنب أو انسحاب، لذلك فإن الطالب المتوجس من الاتصال يتغيب كثيراً ويختار أماكن جلوس يقل فيها بشكل تجنب أو انسحاب، لذلك فإن الطالب المتوجس الذي يتوجس من الاتصال يفضل العمل الانفرادي ويختار وظائف يقل فيها الاتصال، (Baldwin, et al, 1979, p. 92). اما على الصعيد الاجتماعي فإن المتوجس لايه القليل من الأصدقاء ذلك لأن العلاقات تنشأ من خلال الاتصال بالآخرين (Baldwin, et al, 1979, p. 44 - 62).

وقد اسهم بيتي Beatty مع مكروسكي (McCroskey) في دراسة التوجس من الاتصال ، ووضع بالاشتراك مع مكروسكي (McCroskey) نظرية حول التوجس من الاتصال كونه يرتبط بالعصابية وبانخفاض الانبساطية، حيث بحث بيتي (Beatty) في آليات عصبية تتحكم باستجابة القلق. وقد تبين أن التوجس من الاتصال يمثل مزيجاً من الانطواء والعصابية، وأن هناك ارتباطاً سلبياً بين التوجس من الاتصال والانبساطية وإيجابياً مع العصابية (McCroskey & et al, 2001, p. 360–366). وأن الاختلاف في استجابات القلق عند الأفراد ناتج عن الفروق الفردية بينهم في الأنظمة العصبية (Beatty, et al, 1998, p. 200).

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

وقد وضع بيتي Beatty أنموذجه للتوجس من الاتصال في نظامين هما: نظام الكف السلوكي Beatty, The behavioral approach system ، ونظام الإقدام السلوكي (et al, 1998, p.46)

فالافراد ذوي التوجس العالي من الاتصال يكون لديهم حدود منخفضة للنشاط بسبب نظام الكف السلوكي. و ردود (Beatty & القلق تحدث متى ما يكون المثير شديداً ويؤدي إلى إطلاق رد الفعل لنظام الكف السلوكي McCroskey, 2004, p. 5) وهؤلاء الافراد سوف يقومون بالاتصال إذا أرغمتهم الظروف على لكنهم سيكونون غير مرتاحين وسوف يشعرون بالقلق والخوف والخجل اثناء الاتصال. (McCroskey, 1976, p.)

التلكؤ الاكاديمي

يقصد بالتلكؤ الأكاديمي التأجيل الطوعي لإكمال المهمات الأكاديمية ضمن الوقت المرغوب فيه أو المتوقع، رغم اعتقاد الفرد بأن إنجازه لتلك المهمات سوف يتأثر سلبياً ,Senecal, Koestner,& Vallerand بأنّه تأجيل اتمام العمل الذي ينبغي القيام به ، وله الأولوية في إنجازه وتركه لآخر لحظة. (خيري، 2015، ص 207) .

اسبابه

ينتج التلكؤ الأكاديمي من مجموعة من العوامل التي تتفاعل معا مسببة هذا السلوك ومن الصعوبة أن يكون هناك عامل واحد سببا لهذ السلوك ومن هذه العوامل ماذكره ميلر Miller (2007)، اذ اوضح أن أسباب التلكؤ الأكاديمي ترجع إلى:

- أسباب تتعلق باتجاهات الطالب: وتتضمن الخوف من الفشل والخوف من النجاح وتقدير الذات المنخفض
 والاكتئاب ومشاعر الذنب والخجل .
 - أسباب معرفية: وتتمثل في نقص المعرفة والمعلومات وكيفية تناول المشكلة .
 - أسباب بيئية: وتتمثل في الضوضاء والأصدقاء
 - أسباب فسيولوجية: وتتمثل في المرض والإرهاق الجسمي والعقلي . (أحمد ثابت فضل ، 2017 ، ص7

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

ISSN 2476-017X

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

وقد لخص توكمان Tuckman (1991) أسباب التلكؤ بالاتي:

- الاعتقاد بعدم القدرة على إنجاز المهمات
 - وعدم القدر على تأجيل الإنشباع
 - العزو الخارجي
 - المستويات المرتفعة من الضغوط
- وتدبى تقدير الذات وضعف الفعالية الذاتية،
- المستويات المنخفضة من اليقظة والمستويات المرتفعة من التعويق الذاتي والاكتئاب. إضافة إلى ذلك يبدو أن الطلبة المتلكئين يمتازون بنقد الذات المرتفع بسبب توقعاتهم المرتفعة وانشغالهم بما سيقوله عنهم الآخرون & Effert (i , Asikhia (& Effert 1989; Ferrar. Ferrari 2010)
- فقد ذكر سولومون وروثبلوم (Solomon & Rothblum, 1994) عدة أسباب ممكنة للتلكؤ الأكاديمي, والتي تتمثل في:
 - قلق التقويم وصعوبة اتخاذ قرارات.
 - التمرد ضد التوجيه
 - نقص الحزم
 - الخوف من عواقب النجاح
 - النفور من المهمة
 - ومستويات مرتفعة من الكفاءة الذاتية والكمالية
 - إلا إنهما توصلا في دراستهما إلى عاملين أساسين يمثلان أسباب التلكؤ الأكاديمي لدى الطلبة هما:
- الخوف من الفشل: ويرجع الخوف من الفشل إلى أن الطالب لا يصل إلى ما يتوقعه الآخرون عنه أو توقعاته عن نفسه, أو بسبب الخوف من الأداء السيع.
- النفور من المهمة :ويرجع النفور من المهمة إلى إن الطالب يكره الاندماج في الأنشطة الأكاديمية أونتيجة نقص الطاقة لديه.

سمات المتلكئين اكاديميا:

يتصف المتلكئون اكاديميا بانهم من ذوي الوعي العام بالذات والتوقعات الاتقانية العالية، وهم انفعاليون وقلقون ولديهم حاجة قليلة للتعقيد المعرفي Complexity Cognitive فهم ممن يعزون نجاحهم إلى عوامل خارجية غير مستقرة (Solomon & Rothblum, 1984).

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة ا لمؤتمرات العربية

ISSN 2476-017X

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

مظاهر التلكؤ الأكاديمي:

ينبغي تمييز مظاهر التلكؤ الأكاديمي ليتسنى تفادي الاثار السلبية الناجمة عنه ، ومن اهم المظاهر التي يتصف بحا التلكة اكاديميا:

- عدم الرغبة في المذاكرة لغياب الدافع والهدف والحافز والقدوة .
 - القلق والخوف من الفشل بل وتوقع الفشل.
 - الإجهاد والتعب السريع أثناء المذاكرة.
- النفور من المادة التعليمية أو المعلم أو الاثنين معا أو الغياب المتكرر
 - الهروب من المهام الدراسية إلى مهام أخرى أكثر متعة
- -عدم معرفة قيمة الوقت وعدم القدرة على تنظيمه. (فضل، 2018، ص 18)

انماط المتلكئين

- حدد فيراري Ferrari (2000) ثلاثة أنماط من الملكئين وهي:
- 1. المسوف الاستثاري (arousal) : الذي يستمتع بتغلبه على المواعيد الأخيرة،
- 2. المسوف التجنبي (avoider) الذي يؤجل انجاز الأشياء التي ربما تجعل الآخرين يفكرون به بطريقة سلبية.
 - 3. المسوف القراري (decisional) الذي يؤجل اتخاذ قرارات معينة.

الدراسات السابقة

نظرا لعدم توفر دراسات سابقة تجمع بين متغيري البحث الحالي ،لذا سيتم تناول الدراسات المتعلقة بمتغيري البحث كل على حدة وكالاتي:

اولا: دراسات حول متغير توجس الاتصال:

دراسة مكروسكي ودالي وفالكون McCroskey, Dally & Falcion, 1977 : (التوجس من الاتصال وعلاقته بتقدير الذات).

استهدفت هذه الدراسة معرفة العلاقة بين التوجس من الاتصال، وتقدير الذات. فقد تم جمع خمس عينات تمثل ثلاثة مجتمعات مختلفة من طلبة الجامعة الأمريكية، فقد تم أخذ عينتين من طلبة إحدى الجامعات من مرحلتين مختلفتين تتضمن (192)، (272) طالبا جامعياً، وعينتين من معلمي ومدرسي المدارس الابتدائية والثانوية تتكون من (202)، (384) معلم ومدرس أغلبهم من الإناث تتراوح أعمارهم بين 22-64 والعينة الخامسة تتألف من الاتصال أغلبهم من الذكور تتراوح أعمارهم بين 25-60. وقد تم استعمال مقياس مكروسكي لقياس التوجس من الاتصال



American Research Foundation

ISSN 2476-017X

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

لدى أفراد هذه العينات وهو مقياس لقياس التوجس من الاتصال اللفظي. وظهر أن قيمة الثبات في هذه العينات يتراوح بين (95.) و(92.) . أما مقياس تقدير الذات فقد استعمل مقياس متعدد الأبعاد للعينات نفسها وقد أيدت نتائج البحث الفرضية القائلة بوجود علاقة سلبية بين التوجس من الاتصال وتقدير الذات. al, 1977, p.270)

دراسة النقشبندي (2005): استهدفت الدراسة معرفة العلاقة بين السلوك التوكيدي والتوجس من الاتصال وتفسيرات الذات. تألفت عينة البحث من (400) من طلبة جامعة بغداد ، وتم استعمال مقياس مكروسكي McCroskey لقياس التوجس من الاتصال بعد ترجمته وعرضه على عينة من الخبراء، وقد أجريت عليه عمليات عديدة قبل تطبيقه على عينة البحث إذ تم استخراج الصدق بطريقة الصدق الظاهري وصدق البناء ، والثبات بطريقة إعادة الاختبار. ومن الوسائل الإحصائية المستعملة ، الاختبار التائي لعينة واحدة ،والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون. وقد أظهرت النتائج أن طلبة الجامعة يتصفون بمستوى عال من التوجس من الاتصال وان الإناث تفوقن على الذكور في مستوى التوجس من الاتصال (النقشبندي، 2005، ص ز – ح).

دراسة النعيمي(2009): التوجس من الاتصال وعلاقته بتقدير الذات لدى المرشدين التربويين في محافظة بغداد: هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى توجس الاتصال لدى المرشدين التربويين في محافظة بغداد، وتعرف العلاقة بين توجس الاتصال وتقدير الذات، اشتملت العينة على 691 مرشدا ومرشدة، اذ اعدت الباحثة اداتين هما توجس الاتصال بالاعتماد على وجهة نظر مكروسكي ،ومقياس تقدير الذات بالاعتماد على نظرية الذات لكارل روجرز، ظهر إن عينة البحث تعاني من التوجس من الاتصال، كما اظهرت إن عينة البحث لديها تقدير ذات منخفض، واوضحت النتائج ان هناك علاقة ارتباطية سلبية بين توجس الاتصال وتقدير الذات (النعيمي،2009، 2006)

دراسة العتابي(2013): الحاجة الى المعرفة وعلاقتها بتوجس الاتصال لدى طلبة الجامعة

استهدفت الدراسة قياس مستوى الحاجة الى المعرفة ومستوى توجس الاتصال لدى طلبة الجامعة وتعرف العلاقة الارتباطية بينهما، تالفت عينة البحث من 290 طالبا وطالبة ، وطور الباحث مقياسين لقياس متغيراته، وقد اظهرت النتائج ان العينة تعاني من عدم اشباع الحاجة الى المعرفة، وتعاني من توجس الاتصال، كما اوضحت الدراسة علاقة ارتباط عالية بين المتغيرين. (العتابي ،2013، 231)

دراسات سابقة حول متغير التلكؤ الاكاديمي

ARE

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

ISSN 2476-017X

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

دراسة العنزي والدغيم (2003) دراسة هدفت إلى الكشف عن سلوك التلكؤ الدراسي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية . تكونت عينة الدراسة من (324) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية بالكويت. كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث على مقياس التلكؤ الأكاديمي. كما كشفت نتائج الدراسة عن علاقة سلبية دالة إحصائياً بين التلكؤ الدراسي من جهة، والثقة بالنفس والمعدل الدراسي من جهة أخرى، ولم تكشف نتائج الدراسة عن علاقة دالة إحصائياً بين العمر والتلكؤ الدراسي.

دراسة أحمد (2008): هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة التلكؤ الأكاديمي ببعض المتغيرات النفسية: (الرضا عن الدراسة، والدافعية للإنجاز الأكاديمي، والوقوف على بعض المتغيرات النفسية الأخرى كالضبط الداخلي والخارجي التي يمكن أن تسهم في التنبؤ بالتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، والكشف عن الفروق في التلكؤ الأكاديمي بين طلبة كليتي اللغة العربية والشريعة في جامعة الملك خالد في المملكة العربية السعودية ، تكونت عينة الدراسة من (200)، كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق جوهرية بين طلاب كليتي اللغة العربية والشريعة، كما توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين مرتفعي ومنخفضي التلكؤ الأكاديمي في الدرجة الكلية للرضا عن الدراسة لصالح منخفضي التلكؤ الأكاديمي، ووجود فروق بين مرتفعي ومنخفضي التلكؤ الأكاديمي في الإنجاز الأكاديمي حيث ان ذوي التلكؤ المنخفض يتميزون بالضبط الداخلي بالمقارنة بذوي التلكؤ المرتفع (احمد، 2008).

دراسة اوزر وديمر وفيراري Ferrari, & Demir, Ozer 2009: فقد هدفت الدراسة إلى التحقق من انتشار التلكؤ الأكاديمي وأسبابه في ضوء متغيري الجنس والمستوى الدراسي . تالفت عينة الدراسة من (784) طالباً وطالبة (363 إناثاً و 421 ذكوراً) كشفت نتائج الدراسة أن (25 %) من الطلبة أشاروا إلى وجود تسويف أكاديمي متكرر، وأن الذكور أكثر تكراراً في تسويف المهمات الأكاديمية مقارنة بالإناث. وكشفت نتائج الدراسة كذلك عن فروق دالة إحصائياً بين الجنسين في أسباب التلكؤ الأكاديمي، إذ عزت الإناث تلكؤهن الأكاديمي إلى الخوف من الفشل والتكاسل مقارنة بالذكور، بينما أقر الذكور عن تلكؤ أكاديمي أكثر نتيجة للمخاطرة ومقاومة الضبط مقارنة بالإناث، ولم تكشف نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائياً في كل من مستوى التلكؤ الأكاديمي وأسبابه تعزى إلى المستوى الدراسي.

دراسة ابو غزال (2012) التلكؤ الأكاديمي: انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين: هدفت الدراسة التعرف إلى مدى انتشار التلكؤ الأكاديمي وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، وفيما إذا كان مدى هذا الانتشار وأسبابه يختلفان باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي وتخصصه الأكاديمي. تكونت عينة الدراسة من (751) طالبا وطالبة (222 ذكوراً و529 إناثا) من جميع كليات جامعة اليرموك. كشفت نتائج الدراسة أن 2.25 % من الطلبة هم من ذوي التلكؤ المرتفع، و(7.57 %) من ذوي التلكؤ المتوسط، و(2.17 %) من ذوي التلكؤ المتدني. وكشفت نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائياً في انتشار التلكؤ الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولم تكشف نتائج



American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

الدراسة عن فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الأكاديمي .وكشفت نتائج الدراسة أيضا أن الترتيب التنازلي لمجالات أسباب التلكؤ الأكاديمي كان على النحو الآتي: الخوف من الفشل، وأسلوب المدرس، والمهمة المنفرة، والمخاطرة، ومقاومة الضبط، وضغط الأقران. وأظهرت نتائج الدراسة كذلك أن مستويات مقاومة الضبط، والمخاطرة وضغط الأقران كانت أعلى لدى الذكور منه لدى الإناث، بينما كان مستوى الخوف من الفشل أعلى لدى الإناث منه لدى الذكور. وكشفت نتائج الدراسة كذلك عن وجود فروق دالة إحصائيا في مجالات الخوف من الفشل وأسلوب المدرس وضغط الأقران تعزى للمستوى الدراسي . (ابو غزال ،2012)

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي كونه المنهج المناسب في العلاقات الارتباطية ، اذ ان لهذا النمط من التصاميم دور في الكشف عن الظاهرة او السلوك او المتغير موضع الاهتمام. (البطش وابو رينة، 2007).

مجتمع البحث: يتمثل مجتمع البحث بطلبة كلية التربية للعلوم الانسانية في جامعة البصرة/ الدراسة الصباحية.

اما عينة البحث فقد بلغت (225) طالبا وطالبة من طلبة جامعة البصرة منهم (90) طالبا، و(135) طالبة، الجدول (1).

جدول (1) عينة البحث موزعة وفق الجنس والقسم العلمي

المجموع	اناث	ذكور	القسم
55	35	20	الارشاد النفسي
90	55	35	اللغة العربية
80	45	35	الجغرافية
225	135	90	المجموع

اداتي البحث:

استخدمت الباحثة اداتين لتحقيق اهداف البحث هما:

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

ISSN 2476-017X

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

اولا: مقياس توجس الاتصال Communication Apprehension من اعداد العتابي (2013)، يتالف المقياس من (10) فقرات وكانت بدائل المقياس خماسية وكالاتي: (اوافق بشدة، اوافق، لم اقرر، لا اوافق، لا اوافق بشدة)، يحصل المستجيب على الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على التوالي. وبذلك تكون اعلى درجة يحصل عليها المستجيب (50) واوطأ درجة (10) بمتوسط فرضي (30) ملحق (1).

ثانيا: مقياس التلكؤ الاكاديمي Academic Procrastination

تم استخدام مقياس ابو غزال (2012) للتلكؤ الأكاديمي يتالف المقياس من (21) فقرة وتكون الاستجابة لهذه الفقرات من خلال أسلوب ليكرت ذي التدرج الخماسي وكالاتي (تنطبق علي بدرجة منخفضة جداً، تنطق علي بدرجة كبيرة، تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً، يحصل المستجيب على منخفضة، تنطبق علي بدرجة متوسطة، تنطبق علي بدرجة كبيرة، تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً، يحصل المستجيب على الدرجات (5،4،3،2،1) على التوالي، الملحق (2). ، وبذلك تكون اعلى درجة يحصل عليها المستجيب (105) درجة واوطا درجة (21) بمتوسط فرضي (63).

وللتأكد من صدق الاداتين وثباقهما في الدراسة الحالية استخدم الصدق الظاهري وذلك من خلال عرضهما على مجموعة من الخبراء والمختصين في قسمي الارشاد النفسي والعلوم التربوية والنفسية، اذ اتفق المحكمون على جميع فقرات مقياس التلكؤ الاكاديمي ، في حين تم اجراء بعض التعديلات على مقياس توجس الاتصال، اما الثبات فقد تم استخراجه بطريقة اعادة الاختبار على عينة مؤلفة من (25) طالبا وطالبة، فحصل مقياس توجس الاتصال على معامل ثبات (83,05) في حين حصل مقياس التلكؤ الاكاديمي على معامل ثبا (83,05) وهو معامل ثبات جيد يمكن الركون اليه ، وبعد اجراءات الصدق والثبات للمقياسين تم تطبيقهما على عينة البحث الاساسية .

التطبيق النهائي: تم تطبيق الاداة على عينة البحث الاساسية المؤلفة من (225) طالبا وطالبة، للتوصل الى النتائج كما سيتم توضيحها في الفصل الرابع.

الفصل الرابع

نتائج البحث ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضا للنتائج التي توصلت إليها الباحثة ومناقشتها وفقا لأهداف البحث

الهدف الاول: التعرف على مستوى توجس الاتصال لدى طلبة الجامعة.

تحقيقا لهذا الهدف طبق مقياس توجس الاتصال على عينة مؤلفة من (225) طالبا وطالبة، وقد تبين أن الوسط الحسابي لدرجاتهم (30) والانحراف المعياري (7.28) ، وقد كان الوسط الفرضي (30) وباستعمال الاختبار



American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

التائي لعينة واحدة فقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (9.18) تبين أنها أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (224) أي إن الفرق دال إحصائيا ,جدول (2)

جدول (2) مستوى توجس الاتصال لدى طلبة الجامعة

مستوى الدلالة	التائية	القيمة	الانحراف	الوسط	الوسط	العينة
0.05	الجدولية	المحسوبة	المعياري	الفرضي	الحسابي	
دال احصائیا		9.18	7.28	30	34.45	225

تشير نتائج الهدف الاول الى ان توجس الاتصال لدى عينة البحث هي اعلى من المجتمع الذي سحبت منه العينة مما يدل على ان عينة البحث تعاني من توجس الاتصال وهذا يتفق مع دراسة دراسة النعيمي(2009) و دراسة النقشبندي (2013) و دراسة مكروسكي ودالي وفالكون 1977 و دراسة العتابي (2013)

الهدف الثاني: التعرف على مستوى توجس الاتصال لدى الطلبة وفق متغير الجنس.

استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين فكان المتوسط الحسابي للذكور (31.5) بانحراف معياري (8.37) وبلغ المتوسط الحسابي للاناث (37.38) باحراف معياري (8.37)، اظهرت النتائج وجود فروق دالة معنويا في متغير الجنس لصالح الاناث، اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (18.12) في حين كانت القيمة الجدولية () عند درجة حرية (223) ومستوى دلالة (0,05) .الجدول (3)

جدول (3) توجس الاتصال لدى طلبة الجامعة وفق متغير الجنس

مستوى الدلالة	القيمة التائية	القيمة التائية	الانحراف	الوسط	العينة	الجنس
0,05	الجدولية	المحسوبة	المعياري	الحسابي		
دال احصائيا	1,96	20.4153	12.15	31.5	90	ذكور
			8.37	37.38	135	اناث

ARE

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

ISSN 2476-017X

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

يتضح من الجدول اعلاه ان الاناث يعانين من توجس الاتصال بدرجة اعلى مما هو عليه لدى الذكور، وترى الباحثة ان السبب في ذلك يمكن ان يعود لاساليب التنشئة الاسرية اضافة الى اساليب بعض التدريسيين في التعامل مع الطلبة وتنطبق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (النقشبندي، 2005).

الهدف الثالث: التعرف على التلكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة:

تحقيقا لهذا الهدف طبق مقياس التلكؤ الاكاديمي على عينة البحث، وقد تبين أن الوسط الحسابي لدرجاتهم (81.298)، والانحراف المعياري (24.01)، وقد كان الوسط الفرضي (63) وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة فقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (11) تبين أنحا أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (224) أي إن الفرق دال إحصائيا ,الجدول (4)

جدول (4) التلكؤ الاكاديمي لدى الطلبة

مستوى	القيمة التائية	القيمة التائية	الانحراف	الوسط	الوسط	
الدلالة0,05	الجدولية	المحسوبة	المعياري	الفرضي	الحسابي	العينة
	1,96	11	24.01	63	81.298	225

يتضح من الجدول اعلاه ان طلبة الجامعة يعانون من التلكؤ الاكاديمي، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة ,Ozer) (Ozer (Demir& Ferrari, 2009)

الهدف الرابع: التعرف على مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة وفق متغير الجنس

استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين فكان المتوسط الحسابي للذكور (36.4) بانحراف معياري (10.40) وبلغ المتوسط الحسابي للاناث (32.5) بانحراف معياري (7.8) حيث اظهرت النتائج وجود فروق دالة معنويا في متغير الجنس لصالح الذكور، اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (18.12) في حين كانت القيمة الجدولية (1,96) عند درجة حرية (223) ومستوى دلالة (0,05)، الجدول (5).

جدول (5) التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة وفق متغير الجنس

القيمة التائية مستوى	الانحراف	الوسط	العينة	الجنس
----------------------	----------	-------	--------	-------

ARE

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

ISSN 2476-017X

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

الدلالة 0,05	الجدولية	المحسوبة	المعياري	الحسابي		
دال	1,96	18.12	10.40	36.4	90	ذكور
		10.12	7.8	32.5	135	اناث

يتبين من الجدول اعلاه ان هناك فروق معنوية في مستوى التلكؤ الاكاديمي لصالح الذكور، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بسبب عدم رغبة الذكور بالقيام بالمهام المكلفين بما ونفورهم منها لافتقادهم للدافع او الحافز، اضافة الى ان مجال التهرب والتسلية متاح للذكور اكثر مما هو لدى الاناث وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج (Ozer, Demir& في حين تختلف هذه النتيجة مع دراسة العنزي والدغيم (2003) ودراسة ابو غزال (2012).

الهدف الخامس: التعرف على العلاقة بين توجس الاتصال و التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة.

لتحقيق هذا الهدف تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقة بين درجات الافراد على مقياس توجس الاتصال ودرجاقهم على مقياس التلكؤ الاكاديمي، وقد اظهرت النتيجة ان معامل الارتباط بلغ (0.87) وهو معامل ارتباط دال احصائيا ، مما يدل على وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين توجس الاتصال والتلكؤ الاكاديمي. اي ان الاشخاص الذين يعانون من توجس الاتصال سيعانون ايضا من التلكؤ الاكاديمي.

الاستنتاجات

- 1. يعانى طلبة الجامعة من توجس الاتصال.وان الاناث يعانين من توجس الاتصال اكثر من الذكور.
 - 2. يعاني طلبة الجامعة من التلكؤ الأكاديمي.
 - 3. يؤثر توجس الاتصال على التحصيل الاكاديمي للطلبة.

التوصيات

- 4. تحسين اساليب التعامل مع الطلبة وتشجيعهم على الاتصال
- 5. تميئة الظروف للمناقشات داخل غرفة الصف وعدم السخرية من اخطاء الطلبة.
 - 6. تدريب الطلبة على مهارات الاتصال الفعال من خلال الورش التدريبية.

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

ISSN 2476-017X

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

7. تفعيل دور مراكز الارشاد التربوي في الجامعات للتعامل مع مشكلات الطلبة المتعلقة بالاتصال.

المقترحات

- اعداد برنامج ارشادي لخفض توجس الاتصال لطلبة الجامعة.
- 2. دراسة توجس الاتصال في علاقته بمتغيرات اخرى مثل اساليب التنشئة الاسرية، مشاعر النقص، الثقة بالنفس)
 - 3. اعداد برنامج تدريبي لخفض التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الجامعة
 - 4. تطبيق المقياسين على عينات في مراحل دراسية اخرى كالإعدادية والمتوسطة ومقارنة النتائج بالدراسة الحالية

المصادر

- أبو غزال . معاوية (2012) التسويف الأكاديمي: انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 8 ،عدد 2012، 2 ص131 -149
- أحمد، عطية مُحَّد سيد (2008): التلكؤ الأكاديمي وعلاقته بالدافعية للإنجاز والرضا عن الدراسة لدى طلاب جامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية. كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- أحمد، ثابت فضل: (2018) التلكؤ الأكاديمي وعلاقته بمهارات إدارة الوقت والرضا عن الدراسة لدى عينة من طلاب الجامعة.
 - البطش، مُحَّد وليد وابو زينة، فريد كامل (2007) مناهج البحث العلمي، دار المسيرة للنشروالتوزيع: عمان
 - تركستاني، أحمد بن سيف الدين(2007): مدخل إلى الاتصال الإنساني ،جامعة الملك عبدالعزيز، الرياض
- خيري، داليا وعبد الوهاب عبد الهادي. (2015) الفروق بين مرتفعي ومنخفضي التلكؤ الأكاديمي في التعلم ذاتي التنظيم والتحكم الذاتي لدى طلاب التربية الخاصة بجامعة الطائف، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (4) العدد (6)، ص (203-209)
- العتابي، عماد عبد حمزة (2013): الحاجة الى المعرفة وعلاقتها بتوجس الاتصال لدى طلبة الجامعة مجلة كلية التربية، العدد (4)، ص 231- 259
- العنزي، فريج والدغيم، مُحِلَّد (2003 .) سلوك التسويف الدراسي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى طلاب كلية التربية الأساسية بالكويت. مجلة كلية التربية -جامعة المنصورة، العدد 52 ، الجزء الثاني، 101-137
- النعيمي ، عباسية موسى خليل (2009) التوجس من الاتصال وعلاقته بتقدير الذات لدى المرشدين التربويين في محافظة بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة المستنصرية.



American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

- النقشبندي ، بشرى عثمان (2005): السلوك التوكيدي وعلاقته بالتوجس من الاتصال وتفسيرات الذات، جامعة بغداد : كلية الآداب . أطروحة دكتوراه غير منشورة.

- Berger, B.A.; Baldwin, H. J.; Mccroskey, J.C. & Richmond, V. P. (1983)
 : Communication Apprehension in Pharmacy students: Anational study.
 American Journal of Pharmaceutical Education,.
- Beatty, M.J. McCroskey, J.C.& Heisel, A.D(1998) Communication Apprehension. As a temperamental Acommunibiological Paradigm communication monographs, 65, (197 – 219).
- Ferrari, J. R. (2000). Procrastination and attention: Factor analysis of attention defect, boredomness, intelligence, self- esteem and task delay frequencies. Journal of Social Behavior and Personality, 15, 185–196.
- McCroskey, J.C, Dally, J.A. Richmond. & Falcione, R.L. (1977). Studies of the Relationship between communication Apprehension and self Esteem. Human communication research. 3. (269 277).
- Mccroskey, J. C. & Sheahan , M. E. (1978):Communication apprehension , Social Preference and Social Behavior. Communication Quarterly.
- McCroskey, J.C. (1977). Oral communication apprehension. Asummary of recent theory and research. Human communication Research.
- Mccroskey , J. C. ; Simpson , T. J. & Richmond , V. P. (1982) .
 Biological sex and Communication apprehension. Communication Quarterly , p , 183.
- Ozer,B., Demir, A., & Ferrari, J.(2009). Exploring academic procrastination among Turkish students: Possible gender differences in prevalence and reasons. The Journal of Social Psychology, 149, 241–257.
- Senecal, C., Koestner, R., & Vallerand, R. J.(1995). Self- regulation and academic procrastination. The Journal of Social Psychology, 135, 607–619.

ARE

Global Proceedings Repository

American Research Foundation

شبكة المؤتمرات العربية

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

- Senecal, C., Lavoie, K. & Koestner, R. (1997): Trait and Situational factors in procrastination. An interactional Model. Journal of Social behavior & Personality. Vol. 12, No.4.p.889–903.
- Solomon, L.J., & Rothblum, E.D. (1984). Academic procrastination:
 Frequency and cognitive behavioral correlates. Journal of Counseling Psychology, 31, 503–509.

الملاحق

ملحق (1) مقياس التوجس من الاتصال

ت	الفقرات	اوافق	اوافق	لم اقرر	لااوافق	لااوافق
		بشدة				بشدة
1	اتجنب المشاركة في المناقشات الجماعية					
2	اكون هادئا عندما ادعى للتعبير عن فكرة					
	في لقاء ما					
3	اخشى ان أعبر عن نفسي في المناقشات					
	الجماعية					
4	اكون مسترخيا عندما اجيب عن أي اسئلة					
	في أي اجتماع					
5	اشعر بالعصبية عندما اشارك في أي حديث					
	مع احد المعارف					
6	اشعر بالثقة عندما اعبر عن رايي في					
	المناقشات					
7	اكون متوترا وعصبيا اثناء الحديث مع					
	الاخرين					



Global Proceedings Repository American Research Foundation

http://arab.kmshare.net/

ISSN 2476-017X

Available online at http://proceedings.sriweb.org

		ليست لدي مخاوف من القاء كلمة امام	8
		الاخرين	
		اخشى ان اعبر عن رايي في المحادثات مع	9
		الاخرين	
		اواجه ماهو متوقع من القاء كلمة امام	10
		الاخرين بكل ثقة	

ملحق (2) مقياس التلكؤ الاكاديمي

				<u> </u>		
	رجة	طبق علي بد	تن		الفقرات	ت
منخفضة	منخفضة	متوسطة	كبيرة	كبيرة		
جداً				جداً		
					*أكمل واجباتي بشكل منتظم يوماً بيوم، لذا فإنني لا أتأخر	1
					في المواد الدراسية	
					عندما يقترب موعد الامتحان أجد نفسي منشغلاً بأمور	2
					أخرى	
					* أستعجل عادةً لإنجاز المهمات الأكاديمية قبل موعدها	3
					المحدد	
					أقول لنفسي دائما سأنجز واجباتي الأكاديمية غدا	4
					*أبدأ عادة إنجاز المهمات الدراسية فوراً بعد تحديده	5
					*انحي واجباتي الدراسية قبل الوقت المحدد لإنجازها	6
					أؤجل البدء بواجباتي الدراسية حتى اللحظات الأخيرة	7
					أحاول أن أجد لنفسي أعذاراً تبرر عدم قيامي بأداء	8
		_			الواجبات الدراسية المطلوبة مني	
					أنا مضيع للوقت بشكل كبير	9



Global Proceedings Repository American Research Foundation

ISSN 2476-017X

http://arab.kmshare.net/

Available online at http://proceedings.sriweb.org

10 المتياطي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي المتياطي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي المتياطي النفسي بأنني سأقوم بإنجاز مهماتي الدراسية ثم أتراجع عن ذلك التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها المجالي إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة المتعالية المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو أشعر بمتعة المتعالية الدراسية بغض النظر عن كونما بمتعة المتعالية الدراسية المتعالية الدراسية المتعالية الدراسية المتعالية الدراسية المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية المتعالية الدراسة الكافي للدراسة الكافي، لذا ليس هنالك المتاجة فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية فعلية فعلية فعلية للبدء بالدراسة حاجة فعلية	 	
11 أقول لنفسي بأنني سأقوم بإنجاز مهماتي الدراسية ثم أتراجع عن ذلك 12 *التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية 13 الترم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية 13 عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها 14 أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة 15 أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو غير ممتعة 16 أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت 18 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك 19	*أنحي دائماً واجباتي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي	10
عن ذلك *التزم بالخطة التي أضعها الإنجاز واجباتي الدراسية 13 عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها 14 أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة 15 أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو غير ممتعة 16 أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه الكافي للدراسة 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقا الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	"احتياطي	
12 *التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية 13 عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها 14 أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة 15 أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو غير ممتعة 16 أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 18 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	أقول لنفسي بأنني سأقوم بإنجاز مهماتي الدراسية ثم أتراجع	11
13 عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها 14 أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة 15 أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو غير ممتعة 16 أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 18 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	عن ذلك	
14 أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو غير ممتعة أقشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة الكافي للدراسة 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	*التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية	12
15 أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة غير ممتعة الشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقا الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها	13
غير ممتعة 16 أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 18 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لوكانت مهمة	14
16 أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 18 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونما ممتعة أو	15
واجباتي الدراسية 17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقا الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	غير ممتعة	
17 لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه 18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز	16
18 أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	واجباتي الدراسية	
الكافي للدراسة 19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه	17
19 أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت	18
	الكافي للدراسة	
حاجة فعلية للبدء بالدراسة	أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك	19
	حاجة فعلية للبدء بالدراسة	
20 يُعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها	يُعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها	20
بشکل مستمر	بشكل مستمر	
21 أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر	أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر	21
	متعة.	