



The 1st International Conference on Sciences and Arts (ICMSA 2017)

المؤتمر الدولي الاول للعلوم والاداب

3 مايو 2017 - اربيل - العراق

<http://sriweb.org/erbil/>

اثر برنامج تربوي في تنمية استراتيجيات حل النزاع لدى طلبة جامعة الموصل

أ. م. د ندى فتاح زيدان م. د ميساء يحيى قاسم

المقدمة

يحتاج الطلاب الى المساعدة لايجاد حلول تلائم جميع اطراف النزاع وفهم المواقف المختلفة للمشاركين في النزاع واسباب تفاقم النزاع وكذلك التعبير الشخصي عن المشاعر بدلا من استعمال الجمل التي تعبر عن التانيب والتوبيخ . ونظرا لاختلاف الثقافات والخلفيات الثقافية لطلبة الجامعة فقد لاحظت الباحثة ان الطلبة يدخلون في النزاعات لاجل امور بسيطة ممكن تلافيها باستخدام او بتعليم الطلبة استراتيجيات فض النزاع التي تساعدهم على حل النزاعات بشكل سوي وروح طيبة . وتقدم معظم الجامعات في جميع انحاء العالم الى العديد من الدراسات المتعلقة بالبحوث والتحليل والممارسات المستخدمة في الصراعات . ومن الجامعات العربية جامعة كورنيل التي تضم معهد لفض النزاع حيث يقدم شهادة بكالوريوس ودراسات عليا وتطبيق مهني في حل النزاع كما وتقدم جامعة جورج تاون هذا التخصص في برامج الدراسات العليا . وفض النزاع هو مجال يستحوذ على الاهتمام المتزايد لعلم التربية في المملكة المتحدة حيث يتحمس كل من المعلمين والطلاب على حد سواء لمعرفة الاليات التي تؤدي الى عمل عدواني وتلك التي تؤدي الى حل سلمي في العديد من المدارس في المملكة المتحدة فان تخصص فض النزاعات اصبح الان جزءا لا يتجزأ من المنظومة التعليمية التي تشمل الجوانب الاجتماعية والعاطفية مع الاهتمام بمبادئ تطوير المهارات الاجتماعية وفهم المشاعر وتتجلى الملامح الاولى للنزاع في مرحلة المراهقة خلال العلاقة مع الوالدين والاقربان ويتمحور قضايا النزاع هو السلطة والاستقلالية والمسؤولية وتكشف ساندي ( Sandy 2006 ) عن استراتيجيات المراهقين في حل المشكلات مثل الخضوع والتسوية وقبول تدخل طرف ثالث والانسحاب وعدم التركيز على المشكلة وتحويل الانتباه الى نشاطات مختلفة وتعتبر هذه الاستراتيجية من اكثر الاستراتيجيات استخداما من قبل المراهقين ويوضح ( فيشر 2006 ) الى ان التنافر والاختلاف في الاهداف والمعتقدات والسلوك لا يولد النزاع بحد ذاته اذا كان اطراف النزاع يعيشون بسلام ولكن تحكم طرف باخر والمشاعر المترتبة



على ذلك تقود الى ظهور النزاع الهدام وبالتالي فان حل النزاع هو العملية التعاونية التي يتعامل من خلالها اطراف النزاع مع الاختلافات والبحث عن الحلول ودعمها وتقويتها وتصحيحها ذاتيا على المدى البعيد مع توفر درجة قياسية من التسوية والتصالح بين الاطراف والثقة بالسلام المستقبلي . ان المهارات الاجتماعية والانفعالية ومهارة حل النزاع قائمة على التعاون والاتصال والاحساس والانتماء وقبول الاختلاف والاخذ بنظر الاعتبار وجهة نظر الاخر والفاعلية الذاتية وحل المشكلات ( Sandy 2006 ) واكد كليمان الى فشل الحديث مع الاطراف الاخرى المعنية بالامر فعليك ان تحاول استخدام احدى الطرق لحل النزاع او الوصول الى حل ويكون النزاع بسبب صراع بين الاهداف واتلاف الاهداف والتفسيرات وكذلك اختلاف السلوكيات . وقد اشار ( جاسم 2012 ) الى ان النزاع يمر بمراحل :

- 1- مرحلة ما قبل النزاع
- 2- مرحلة التصعيد
- 3- مرحلة ختام النزاع أو الوصول الى حل

ويكون النزاع بسبب صراع بين الاهداف واختلاف الاهداف والاختلاف التفسيرات . وقد قدم كليمان توجيه المعلمين هو ( عندما تقدمون على تعليم الطلاب كيفية حل النزاعات بطرق مبتكرة استعملوا الادوات والوسائل الاتية :

- 1- القو على عائق الطلاب مهمة معالجة المشكلة واذا احتاج الطالب الى مساعدة يمكن ان تقترح عليه التشاور مع مجموعة اخرى من الطلاب
- 2- وفرو منطلقات لحل النزاع وساعدو الطلاب على ان يتحدثو عن النزاعات اثناء حدوثها وحاولو ان تصفو الاحداث التي وقعت بشكل موضوعي قدر الامكان وكان هناك كاميرا توثق الاحداث . ونحن في العراق في محافظة نينوى ظهرت في الاونة الاخيرة افكار سوداء ادت الى التنافر والاختلاف في اهداف افراد المجتمع ومعتقداتهم وسلوكهم ومحاولات تحكيم احد الاطراف بطرف اخر والمشاعر المترتبة عن ذلك تقود الى النزاع الهدام وبالتالي فان حل النزاعات هو العملية التعاونية التي يتعامل خلالها اطراف النزاع مع الاختلافات والبحث عن الحلول ودعمها وتقويتها وتصحيحها ذاتيا على المدى البعيد مع توفر درجة مناسبة من التسوية والتصالح بين الاطراف والثقة بالسلام المستقبلي فيتصف التحول والتعبير بالديمومة . ويمتلك طلبة الجامعة القدرة على رؤية مواقف النزاع من منظور طرف ثالث والخروج خارج موقف النزاع وعدم التعامل مع الموقف بحياد مع اخذ وجهة نظره ووجهة نظر الطرف الثالث بالاعتبار .

### حدود البحث

تقتصر حدود البحث الحالي على طلبة الصف الثالث في قسم العلوم التربوية والنفسية في جامعة الموصل كلية التربية للعام الدراسي (2016-2017)



## اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى :

- 1- قياس استراتيجيات حل النزاع لدى طلبة الصف الثالث في قسم العلوم التربوية والنفسية
- 2- بناء برنامج تربوي لاكساب الطلبة استراتيجيات حل النزاع
- 3- التعرف على اثر برنامج الاستراتيجيات في اكساب الطلبة استراتيجيات حل النزاع

## الفرضيات

- 1- لا توجد فروق دالة احصائية في استراتيجيات حل النزاع بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة
- 2- لا توجد فروق دالة احصائية في استراتيجيات حل النزاع لدى افراد المجموعة التجريبية على اساس الجنس ذكور واناث .

## تحديد المصطلحات

- 1- النزاع Conflictology وهو منظومة من المعارف حول طبيعة النزاعات والية نشوئها وتطورها . ( جاسم , 2012 ) وعرفه ميركوس بانه تنافر الافكار والمعتقدات والسلوكيات والادوار والحاجات والرغبات والقيم ويؤدي حل هذه الاختلافات الى تغيير في الادوار والمعتقدات . ( Mercus, 2006 ) وعرفه كولمان بانه تعبير رمزي بمهوية الشخص وحقه في اثبات الذات وهو يظهر في العلاقات الاجتماعية في مواقف عدم التوازن في القوة وتتضمن القوة لتحقيق الاهداف الشخصية .
- 2- حل النزاع Conflicteesoution مصطلح للتعبير عن مجموعة من الافكار والطرق المستخدمة للحد من النزاع ويستخدم احيانا مصطلح فض النزاع ( ويكيبيديا - الموسوعة الحرة ) وهناك تداخل بين مصطلح نزاع وخلاف ومصطلح نزاع اوسع واشمل من الخلاف فهو يعني بالجهد المادي من النقاش الكلامي وتتضمن عملية فض النزاع بين ( التفاوض - الوساطة - الدبلوماسية - توصيف التحكم - الدعاوي القضائية - الشكاوي الرسمية )
- 3- استراتيجيات فض النزاع هي الطرق والخطوات التي يتبعها الفرد في حل النزاع وقد حدد كلمان 1974 استراتيجيات فض النزاع كالآتي :
  - 1- استراتيجية الانسحاب Withdraw : يقرر الفرد الانسحاب من الموقف كليا وجزئيا مع الوعي بان الانسحاب قديكون له تبعات مستقبلية



- 2- استراتيجية التكيف والتوفيق والحلول الوسط : هي مجموعة من الانماط السلوكية التي تلجأ اليها اطراف النزاع ومن هذه الانماط محاولة التكيف مع الوضع او الاستسلام او القبول بحلول ترضي جميع اطراف النزاع .
- 3- استراتيجية التنافس والقوة : هي المنافسة الفعلية على مصالح ذات اهمية قصوى في حياة الانسان وقد تكون هذه المصالح اجرائية او فسيولوجية .
- 4- استراتيجية التعاون وحل المشكلات : وهي انماط مشتركة في التوقعات والتوجهات العاطفية والتصورات المرتبطة بالاشترك في النزاع مثل جعل الخصم يعدل او يتخلى عن اهدافه بالتوصل الى حلول ترضي جميع الاطراف مقابل تحقيق اهداف اخرى .
- 5- استراتيجية اللطف والمجاملة : وهذه تكون ذات تاثيرات ايجابية دائما وهذا يعتمد بدرجة كبيرة على قابلية وجدية الاطراف في تقبل كافة التطورات الايجابية والسلبية والتي تتداخل فيها عناصر الاحساس والشعور مع عناصر السلوك وتلعب عوامل السياق والعلاقة دورا مؤثرا في تولد احساس ومشاعر في سلوكيات النزاع .

## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة

اولا دراسة ويد وبرانجي ومينس ( Wide, Branje and Meens 2006 )

عنوان الدراسة ( دور التمثل العاطفي في حل النزاع بين المراهقين من الجنس نفسه ) هدفت الدراسة الى بيان دور التمثل العاطفي في حل النزاع بين المراهقين من الجنس نفسه وتحقيقا لاغراض الدراسة استخدم الباحثون اداة لقياس التمثل العاطفي واداة اخرى لتحديد انماط حل النزاع لدى المراهقين ( حل المشكلات , الانخراط في النزاع , الانسحاب , الخضوع ) وتكونت الدراسة من ( 370 ) من المراهقين والمراهقات بواقع ( 149 ) ذكور و ( 158 ) اناث . وتوصلت الدراسة الى ان التمثل العاطفي ترتبط مع ادارة النزاع بنجاح اذ ارتبط التمثل العاطفي ايجابيا بحل المشكلات بطريقة ايجابية وارتبط سلبا مع الاشترك والانخراط في النزاع لدى كل من الذكور والاناث ولم يرتبط التمثل العاطفي مع الاستراتيجيات غير الفعالة السلبية وهي الانسحاب والادعان وظهرت الفروق بين الذكور والاناث واضحة في استراتيجيات حل النزاع اذ نزع الاناث الى حل المشكلات والانسحاب والخضوع اكثر من الذكور كما حصل كل من الذكور والاناث على نتائج منخفضة حول استراتيجية الخضوع وظهرت النتائج تفضيل المراهقين لاستراتيجية حل المشكلات مقارنة بالاستراتيجيات الاخرى لحل النزاع . ( Wide, Branje and Meens 2006: p48-55 )

### الدراسة الثانية

دراسة الصمادي (2009-2010)

عنوان الدراسة حل النزاعات من المنظور الاردني وهدفت الدراسة الى تعريف الطلبة وتدريبهم وفقا لبرنامج دراسات السلام عن كل ما يرتبط بالنزاعات وحل النزاع وان يكون الطالب قادرا على ان يكون شخصا فاعلا في حل النزاعات اجريت الدراسة على عينة من ( 120 ) طالب وطالبة وتم اختيارهم من الجامعة الاردنية من الاختصاصات الانسانية استخدم الباحث مجموعة من الانشطة العملية التي من المتوقع ان تساعد



الطلبة على التفكير النقدي لطبيعة النزاعات واساليب حلها وذلك عن طريق محاضرات صافية تعتمد بالاساس على النقاش والحوار الفعال بين المدرس والطلبة وبين الطلبة انفسهم لذلك فان مجموعات العمل ستكون احدى اهم الادوات الرئيسية التي سيتم الاعتماد عليها وتم تقييم الطلبة بالاعتماد على مجموعة من الاختبارات منها :

- 1- المشاركة الفاعلة يعطى لها ( 20 % ) من الدرجة
- 2- عرض ورقة بحثية يعطى لها ( 30 % ) من الدرجة
- 3- الاختبار البعدي يعطى له ( 50 % ) من الدرجة

واستمر تطبيق البرنامج ستة اشهر بواقع درس واحد كل اسبوع وبعد الانتهاء تم تقييم الطلبة وظهر هناك تحسن في مهارات الطلبة لحل النزاعات من الناحية النظرية ( الاختبار ) ومن الناحية العملية من خلال تعريضهم لمواقف تتطلب حل النزاع . ( الصمادي 2009 -2010 : 1-90 )

#### الدراسة الثالثة

دراسة الروضان ( 2014 )

عنوان الدراسة ( حل النزاعات - تقييم التجربة الاردنية ) هدفت الدراسة الى تقييم تجربة الاردن في تدريب الطلبة واساتذة الجامعات على حل النزاعات وذلك في دراسة اجراها مركز الامارات للدراسة والبحوث اذ تم اجراء اختبار نظري وعملي للافراد الذين تم خضوعهم لبرامج السلام وحل النزاعات على مدى ثلاث سنوات ووجد ان البرامج المستخدمة ذات فاعلية اذ نجح المشاركون في حل النزاعات التي عرضت عليهم كمشكلات افتراضية تتطلب الوساطة وحل النزاع اضافة الى مشكلات عملية . ( دراسة الروضان : 2014 : 64-72 )

#### الفصل الثالث

#### منهج الدراسة

اعتمدت الباحثتان المنهج التجريبي في هذه الدراسة وذلك لملاءمته لاغراض الدراسة اذ ان هدف الدراسة هو التعرف على اثر البرنامج التربوي في تنمية استراتيجيات حل النزاع .

#### مجتمع البحث

تألف مجتمع البحث من جميع طلاب وطالبات الصف الثالث في قسم العلوم التربوية والنفسية في كلية التربية - جامعة الموصل والبالغ عددهم (162)

#### عينة الدراسة

تم اختيار عينة طبقية عشوائية بسيطة من طلبة الصف الثالث بعد اجراء تشخيص لانخفاض مستوى حل النزاع لديهم وكان عددهم (50) طالب وطالبة وتم توزيعهم الى مجموعة تجريبية واخرى ضابطة وتم اجراء التكافؤ بين المجموعتين في العدد والجنس والذكاء والمستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة .



## ادوات البحث

استخدمت في هذه الدراسة اداتان هما مقياس استراتيجيات حل النزاع والبرنامج التربوي الذي اعدته الباحثتان :  
الاداة الاولى : مقياس حل النزاع

قام بتصميم هذا المقياس توماس / كلمان ( 1974 Klman & Thomas ) حيث يتكون من (28) فقرة وتم الاجابة عن الفقرات من خلال المفاضلة بين موقفين يمكن ان يتخذها المفحوص في مواقف حل النزاع وقامت الباحثتان بتعديل طريقة الاجابة من المفاضلة الى قياس استجابات الطلبة في كل فقرة وفقا لسلم استجابات مكون من تدرج لفظي : ( ابدا - نادرا - احيانا - غالبا - دائما ) تتوزع فقرات المقياس على خمسة مجالات هي :

- 1- التنافس والقوة وتشمل الفقرات ( 2 , 8 , 11 , 14 , 17 , 22 )
- 2- التعاون وحل المشكلات وتشمل الفقرات ( 3 , 4 , 23 , 28 )
- 3- التوفيق وحلول الوسط وتشمل الفقرات ( 12 , 15 , 24 , 25 )
- 4- التجنب والانسحاب وتشمل الفقرات ( 5 , 6 , 10 , 16 , 18 , 20 , 21 , 26 )
- 5- اللطف والمجاملة وتشمل الفقرات ( 1 , 7 , 9 , 13 , 19 , 27 )

## صدق المقياس

تم عرض المقياس على مجموعة من المتخصصين في التربية وعلم النفس من اساتذة الجامعات العراقية الذين اجمعوا على صلاحية الفقرات لتطبيقها .

## الثبات

تم استخراج الثبات بطريقة الاتساق الداخلي لمجالات المقياس وتراوحت معاملات الثبات ما بين ( 0.62 - 0.83 ) وهي معاملات ثبات جيدة .

## تصحيح المقياس

بما ان المقياس مكون من 28 فقرة ويتراوح مقياس الاجابة عليه من ( 1 - 5 ) درجات لذا فالدرجة العليا على المقياس ( 140 ) درجة والدرجة الدنيا ( 28 ) درجة والوسط الفرضي للمقياس هو ( 84 ) درجة وقد تم تحديد المستوى العالي للمقياس اذ تتراوح درجاته ما بين ( 112 - 140 ) درجة والمستوى المتوسط للمقياس اذ يتراوح ما بين ( 56 - 112 ) درجة بينما تراوحت درجات المستوى المتدني ما بين ( 28 - 56 ) درجة . اعداد البرنامج

قامت الباحثتان بمراجعة الادب التربوي المتعلق بحل النزاعات والاطلاع عن عدد من البرامج ذات العلاقة وتم صياغة الدروس مع عقد لقاءات مع الطلبة والاساتذة لاختار ارائهم حول الدروس وتم اعداد (12) درسا وتم عرض الدروس على الاساتذة المتخصصين في علم النفس التربوي وعلم الاجتماع الذين ايدوا بعض الملاحظات الطفيفة حول الدروس وتم تعديلها من قبل الباحثتين .



### التجربة الاستطلاعية للبرنامج

تم تطبيق اربعة من دروس البرنامج كتجربة استطلاعية على عينة من (20) طالب وطالبة من الصف الثالث في قسم العلوم التربوية والنفسية من غير المشمولين بالدراسة وكان الهدف من التجربة :

- 1- مدى وضوح الدروس وملائمتها للطلبة
- 2- قياس الزمن اللازم لتطبيق الدروس
- 3- الاجابة عن تساؤلات الطلبة وتوضيح كل ماهو غامض بالنسبة لهم
- 4- الاكد من تفاعل الطلبة مع مادة الدروس

وبعد الأنتهاء من التجربة الاستطلاعية وجد ان الدرس الواحد بحاجة الى ساعة لتطبيقه ووجد ان الدروس جميعها كانت جيدة وواضحة بالنسبة للطلبة وكان عدد دروس البرنامج (12) درسا وهي :

- 1- مقدمة لدراسة السلام والصراعات
- 2- نظريات في دراسات السلام والنزاع A
- 3- نظريات في دراسات السلام والنزاع B
- 4- تحليل النزاعات وتفاعلاتها
- 5- المنظور العربي لاسباب النزاع وسلوكياته
- 6- المشاعر والسلوكيات السلبية التي تظهر في النزاعات
- 7- استراتيجيات تسوية النزاع
- 8- طرق التدخل في النزاع والتوجهات ذات القيم
- 9- المفاوضات , النزاعات الشخصية
- 10- الوساطة ونزاعات المجتمع
- 11- التحكيم والنزاعات A
- 12- التحكيم والنزاعات B

### منهجية الدرس

يتضمن الدرس مجموعة من المحاور والقضايا يتم استخدام استراتيجية الشرح النظري والمناقشة داخل القاعة الصيفية وتم استخدام مجموعة من الانشطة العملية التي من المتوقع ان تساعد الطلبة على التفكير النقدي البناء لطبيعة النزاعات واستراتيجيات حلها وتعتمد المحاضرات على



النقاش والحوار الفعال بين الباحث والطلبة , والطلبة انفسهم لذلك فان مجموعات العمل ستكون احدى اهم الادوات الرئيسية التي سيتم الاعتماد عليها

### اجراءات تطبيق البحث

شملت هذه الاجراءات مجموعة من الخطوات التنفيذية اهمها

تطبيق مقياس استراتيجيات حل النزاع عن المجموعتين التجريبية والضابطة وتراوحت درجاتهم ما بين (52-64) درجة في الاختبار القبلي وبوسط حسابي قدره (49) درجة .

- 1- تطبيق البرنامج عن المجموعة التجريبية بواقع درسين في كل اسبوع اي استمرت التجربة (6) اسابيع .
- 2- اعادة تطبيق المقياس عن المجموعتين التجريبية والضابطة كاختبار بعدي وتصحيح درجاتهم .
- 3- اجراء المقارنات بين درجات المجموعتين التجريبية والضابطة .

### نتائج الدراسة

نتائج الهدف الاول / تحقق هذا الهدف في عملية التشخيص التي اجرتها الباحثان على الطلبة ووجد ان المتوسط الحسابي للطلبة يساوي (49) وهي دون الوسط الفرضي للمقياس والبالغ (84) درجة , لذا فهم بحاجة الى برنامج لتنمية استراتيجيات حل النزاع لديهم .

نتائج الهدف الثاني / تم بناء البرنامج كما ورد في الفصل الثالث .

نتائج الهدف الثالث / بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج تم تطبيق الاختبار البعدي على المجموعتين التجريبية والضابطة حيث تضمن :

- 1- تم حساب الدرجات ووجد ان الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية في الاختبار البعدي (116) درجة بينما كان في الاختبار القبلي (52) درجة اي بزيادة قدرها (64) بين الاختبارين القبلي والبعدي .
- 2- تم حساب الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي وكان يساوي (64) درجة بينما كان في الاختبار القبلي (52) اي بزيادة قدرها (12) درجة اي لم يحصل تغير كبير في درجات المجموعة الضابطة .
- 3- لغرض التعرف عن الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي تم حساب الفروق بين الاختبارين القبلي وابعدي لكل مجموعة تم حساب الاختبار التائي لمجموعتين مستقلتين للفروق بين الاختبار القبلي والبعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة .



Available online at <http://proceedings.sriweb.org>

جدول رقم (1) يبين القيمة التائية والوسط الحسابي والانحراف البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت	مستوى الدلالة
التجريبية	64	0.81	48	70.894	0.05
الضابطة	12	0.83			

يظهر من خلال الجدول ان القيمة التائية المحسوبة تساوي ( 70.894 ) وهي اكبر من الجدولية البالغة ( 2.101 ) عن مستوى دلالة ( 0.5 ) ودرجات حرية ( 48 ) وهذا يعني ان الفروق دالة احصائيا بين المجموعة التجريبية والضابطة في الجدول لصالح المجموعة التجريبية وهذا يعني ان للبرنامج اثر ذو دلالة احصائية في اكساب الطلبة استراتيجيات حل النزاع .

اما بالنسبة لهدف التعرف عن الفروقات في استراتيجيات حل النزاع لدى الطلبة على اساس الجنس وتم استخدام ( ت ) لعينتين مستقلتين كما في الجدول الاتي :

جدول رقم (2) نتائج اختبار (ت) للاختلاف في استراتيجيات حل النزاع لدى طلبة قسم العلوم التربوية والنفسية تبعا لمتغير الجنس

الاستراتيجية	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	الدلالة
استراتيجية التنافس والقوة	ذكور	13	3.7	0.41	2.29	0.05
	اناث	12	3.10	0.64		
استراتيجية التعاون وحل المشكلات	ذكور	13	3052	0.72	1.4-	غير دالة
	اناث	12	3.64	0.43		
استراتيجية التوفيق والمشكلات	ذكور	13	3.35	0.62	0.89-	غير دالة
	اناث	12	3.48	0.48		
استراتيجية التجنب والانسحاب	ذكور	13	3.54	0.62	0.49	غير دالة
	اناث	12	0.52	0.64		
استراتيجية اللطف والمجاملة	ذكور	13	3.4	0.42	0.65-	غير دالة
	اناث	12	3.8	0.62		

يلاحظ من الجدول ( 2 ) ان هناك فروقا ذات دلالة احصائية في استراتيجيات التنافس والقوة حيث بلغت القيمة التائية (2.29) وهي دالة عن مستوى دلالة (0.5) وتبين الوسط الحسابي للذكور اعلى من استراتيجيات التنافس والقوة مقارنة بالاناث اما بقية الاستراتيجيات لدى الطلبة فلم



تكن الفروق دالة احصائيا بين الذكور والاناث . وترجع هذه النتيجة الى تفوق الذكور على الاناث في درجتهم على بعد التنافس والقوة في حل النزاعات الى العادات والقيم والتفاعلات والتنشئة الاجتماعية التي تختلف من الذكور والاناث باعتبارهم ينتمون الى مجتمع يرى الذكور على فرض السلطة والقوة داخل الاسرة وخارجها دون محاسبة دقيقة في الغالب وذلك على عكس الاناث اللاتي تتم تربيتهم على الانصياع والخضوع في ظل مجموعة من القيم والعادات الاجتماعية والموروثة واتفقت هذه النتيجة بارتفاع معدل سلوك التنافس والقوة لدى الذكور مع الدراسات السابقة ( ريتشادسون وآخرون 1994) التي اشارت الى زيادة العدوانة والقوة لدى الذكور .  
التوصيات والمقترحات

بناء على نتائج الدراسة فانه يمكن التوصية بما يأتي :

- 1- الاستفادة من الادوات المستخدمة في الدراسة الحالية في تطبيقها على الطلبة واستخلاص النتائج ليطم فيما بعد توجيه الطلبة نحو السلوكات الايجابية التي تؤدي الى حلول بناءة لواقف النزاع .
- 2- اقتراح اجراء دراسات تتناول العلاقة بين حل النزاع وبعض تغيرات ذات اهمية بالنسبة للعملية التربوية مثل التنظيم الذاتي والكفاية الاجتماعية

## المصادر

- 1- جاسم , عمرو عبدالله (2007) حل النزاعات , معهد دراسات السلام /الاسكندرية / جامعة السلام التابعة للامم المتحدة,كوستاريكا .
- 2- الروضان , عبد كامل (2014) عمليات قوات الامم المتحدة لحفظ السلام : التجربة الاردنية . مركز الامارات للدراسات والبحوث .
- 3- الصمادي , زياد (2010) حل النزاعات برنامج دراسات السلام الدولي , جامعة السلام التابعة للامم المتحدة .
- 4- الموسوعة الحرة : لمصطلحات السلام وحل النزاعات الدولية / الامم المتحدة , 1995 .
- 5-Coleman and E Marcus the 2004 Theory and practice of conflict ( 4 ed )Sanfrancisco Wily and sons.
- 6- Karniol . R . Eabay , R , ochionm Y and Harari 1998 . is gender – role orientation a better predictor of empathy in adolescence sex role 39(1) p. 45-55 .
- 7-Marcus , E . C 2006 chage and conflict Motivation Resistance and Commitment InM Deutsch (2ed) Sanfrancisco
- 8-Sandy ,S.V.2006the development of conflict Resolution skills preschool to Adulthood in M. Deutsch . P. The Hand book of conflict ( 2<sup>nd</sup> ) .



9-Wied, M. Branje, Sand Meeus, W . 2006 Empathy and Conflict Resolution  
in Friendship Relations among Adolescents . *Aggressive* ,33(1),48-55.